

E.ON IS sichert Datenpflege bei E.ON Energie AG

Ausgangslage

Häufig ist die Qualität von in SAP R/3 Systemen implementierten Lieferanten- und Kundendaten recht unterschiedlich. Bei genauerer Analyse stellt man fest, dass meist Fehler in den Adressen von Lieferanten- als auch von Kundendaten zu finden sind, oder Postleitzahlen und/oder Straßennamen fehlen. Obendrein stellen sich oft so genannte Dubletten ein, die verstärkt in Kreditoren- und Debitorendatenstämmen auftreten, und so die Qualität von Lieferanten- und Kundendaten nachteilig beeinflussen. Dieses Problem verschlimmert sich beim Import externer Datenbestände in bestehende (interne) Datenbanken. Vor allem gibt es im SAP Standard keine wirksame Hilfe, um einem möglicherweise bereits vorhandenen Datensatz auf die Spur zu kommen.

Bei der E.ON Energie AG war man obendrein durch die Fusion mehrerer Unternehmen des ehemaligen Bayernwerks- und Preußen Elektra-Konzerns mit mehreren Datenbanken von ungleicher Qualität konfrontiert, was die Notwendigkeit einer zentralgeführten dublettenfreien Datenbank hervorrief. Aus diesem Grunde wurde E.ON IS, der Full-Service IT-Dienstleister der E.ON Energie, beauftragt, zum einen den gesamten Datenbestand der zentral zu führenden Stammdaten auf einem eigenen SAP System, einem sog. Global Data Client, zusammenzuführen und zum anderen eine in SAP integrierte Lösung für das Datenqualitätsmanagement zu implementieren.

Bei der Auswahl der richtigen Software, um in einem ersten Schritt den Bestand der Lieferantenstammdaten zu überprüfen, waren für den E.ON Energie-Konzern folgende zwei Hauptkriterien entscheidend: Die Software sollte zum einen im SAP Umfeld als modifikationsfreie, SAP zertifizierte Add-On-Lösung integrierbar sein, als auch die Möglichkeit bieten, im Branchenumfeld von SAP-ISU (Industry Solution Utilities) und CRM (Customer Relationship Management) einsetzbar sein.

E.ON IS und die E.ON Energie entschieden sich für die schnell-implementierbare Software-Lösung von Human Inference, welche mit Hilfe Ihres SAP Implementierungspartners sehr anwenderfreundlich in die SAP Umgebung integriert worden ist. Diese spezielle Anbindung fasst die Produkte von Human Inference in HIquality for SAP.

SAP-basierte Datenqualität

Beim Einsatz der Datenqualitätssoftware sollte eigentlich in einem ersten Schritt eine vollständige Entduplizierung des Gesamtbestandes der Stammdaten mit Hilfe des internen Datenabgleichs in Form eines einmaligen „Batchlaufs“ vorgenommen werden. Auf Grund besonderer Gegebenheiten bei E.ON Energie wurde zuerst ein zentraler, auf SAP basierender Stammdatenserver, ein sog. Global Data Client, aufgebaut. Zusätzlich wurden Online-Prozeduren zur Vermeidung zukünftiger Dubletten bei der Neuanlage von Lieferantendaten im Datenbanksystem implementiert. In einem zweiten Schritt wird

E.ON IS

www.eon.com

“Die Human Inference Software stellt eine erweiterte Anzeige von ähnlich er-kannten Kreditoren (Dubletten) bei Online-Suche und –Kontrolle zusätzlich zur SAP-Matchcode- Logik zur Verfügung. Neben der Funktion einer Dublettenerkennung in einem bestehenden Datenbestand, wobei die Ausgabe der Dubletten überwiegend in Form einer Gruppentabelle vorgenommen wird, ist die Funktion der Adressbereinigung für inländische Adressbestände von großer Bedeutung. Insbesondere hervorzuheben ist die große Anwenderfreundlichkeit und der somit geringe Schulungsbedarf, der sich auf eine kurze Einweisung am Arbeitsplatz reduzieren ließ.“

Mr. Rimsl,
Projektleiter E.ON IS GmbH

Sektor

Energieversorgung

Geografie

Deutschland und Europa

Implementierungsumgebung

SAP R/3

Datenbank

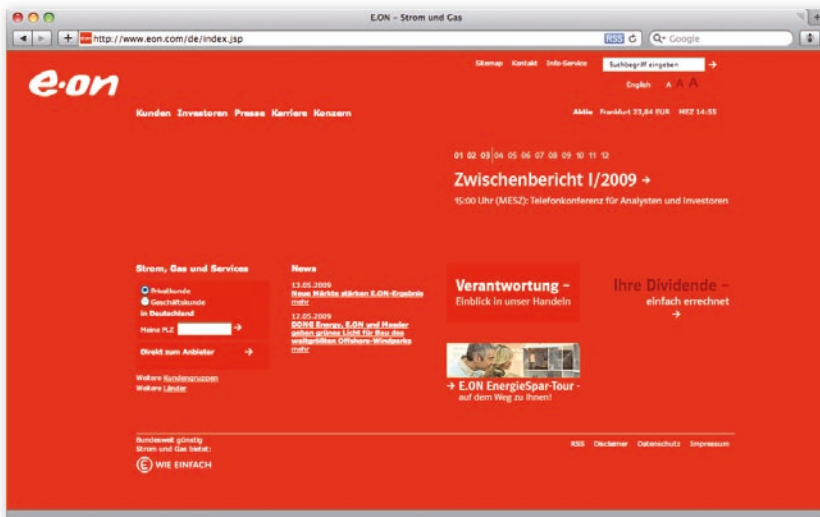
240.00 Adressen im Lieferantenbestand

Human Inference Lösungen

HIquality for SAP

Vorteile

- dublettenvermeidung und –kontrolle, vor allem bei zentral geführten Lieferantenstammdaten
- und bei Import externer Datenbestände
- verbesserung der Adressdatenqualität für inländische Adressen.



E.ON-Energie-spezifische Erweiterungen

Über die Standardimplementierung hinaus wurden kundenindividuelle Anpassungen in Form von zusätzlichen Prüfroutinen als auch von mehr Dateninformationen vorgenommen, welche eine zusätzliche und speziell abgesicherte Datenpflege ermöglichen:

- Für die Online Suche von Daten wurde eine Änderung der Anzeige von potentiellen Dubletten vorgenommen. Es werden mehr Dateninformationen ausgegeben, als auch die bereits zum Löschen vorgemerkten Kreditorenstammsätze farblich gekennzeichnet.
- Für die Online-Kontrolle zur Vermeidung von neuen Dubletten wurde eine zusätzliche Prüfung nach dem Abstimmkonto eingeführt. Bei der Anzeige der entsprechenden Dubletten werden weitere Informationen, wie z.B. vorhandene Bankverbindungen, abweichende Zahlungsempfänger, Partnergesellschafts- und Debitorennummer angezeigt. Zusätzlich werden auch hier die bereits mit einer Löschvormerkung versehenen Stammdaten farblich hervorgehoben. Werden auf Grund der zusätzlichen Prüfung nach dem Abstimmkonto Dubletten ermittelt, so werden diese noch einmal ausgegeben und der Anwender erhält ein zweites Mal die Möglichkeit, die Eingabe abzubauen.
- Für den internen bzw. externen Datenabgleich wurde analog zur E.ON-Energie-Erweiterung innerhalb der Online-Dublettenkontrolle die Human Inference Software angepasst.
- Zusätzlich wurde im Rahmen des sog. Quartalsabgleichs für Adressdaten eine Onlinetransaktion geschaffen, die dem Anwender die Möglichkeit bietet, in die automatisierte Korrektur der Adressdaten manuell eingreifen zu können.

Ausblick

Nach einer erfolgreichen Bereinigung der zentral geführten Kreditorenstammdaten sollen in einem weiteren Schritt auch die zentral geführten Debitorenstammdaten mit Hilfe der Human Inference Software kontrolliert werden.

bei E.ON Energie erst die Entduplizierung des Gesamtbestandes in Form eines internen Datenabgleichs durchgeführt. Der Gesamtadressenbestand der Lieferanten besteht derzeit aus ca. 240.000 Adressdaten, die in einer Oracle basierten SAP Umgebung gehalten sind. Für die Produktivumgebung wurde zum einen ein eigener Windows-basierter Server eingerichtet, auf dem die eigentliche Human Inference Software implementiert, und zum anderen die SAP Integrationslösung auf dem Global Data Client integriert wurde.

Die folgenden Funktionen wurden mittels der Standard Datenqualitätslösung von Human Inference eingesetzt:

- die Anzeige von Dubletten im Lieferanten- und Kundenstamm sowie bei den Geschäftspartnern.
- das genaue Ausfindigmachen von entsprechenden Adressen von oft fehler- und/oder lückenhaften Namens- und Adressdaten im Lieferanten- und Kundenstamm nach Eingabe von verschiedenen Adressbestandteilen (Name, Straße, Ort, PLZ).
- die Ermittlung von potentiellen Dubletten in einem bestehenden (internen) Datenbestand, wobei die Ausgabe der Dubletten in Form einer Match- und/oder Gruppentabelle vorgenommen werden kann.
- Weitere Tabellen werden bei einem Abgleich von externen Datenbeständen gegen vorhandene (interne) Daten bzw. bei einem internen Abgleich von externen Datenbeständen erstellt. Auch hier wird eine Liste von potentiellen Dubletten, kritischen Datensätzen und Nicht-Dubletten produziert. Für alle drei Arten werden außerdem die Schlüsselinformationen der externen Datensätze in jeweils eine Datei geschrieben, welche zur Weiterverarbeitung mit eigenen Programmen von E.ON Energie AG genutzt werden kann.
- Postanschriften werden mit Hilfe einer Referenzdatei (PLZ-Verzeichnis der Deutschen Post) auf ihre Gültigkeit überprüft und gegebenenfalls geändert.
- die schnelle Eingabe von Adresselementen durch das besondere Feature der so genannten „verkürzten Eingabe“, d.h. die Eingabe nur weniger Namens- und Adressbestandteile zum Auffinden von Adressen.

Human Inference ist der Vordenker beim Einsatz linguistischer und kulturspezifischer Technologien für das Kundendatenmanagement. Unsere Lösungen, gepaart mit unserer Kompetenz, lassen Unternehmen die Qualität ihrer Kundendaten sichern und führen zu einer einheitlichen Kundensicht. Unseren Kunden verhelfen wir zu mehr Kundennähe, optimierten betrieblichen Prozessen („Operational Excellence“) und erfolgreicher regelkonformer Datensicherung („Regulatory Compliance“).